

FÖRHANDSINFORMATION IKEA LÅN

(Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation)

Inom EU har en standardiserad blankett för konsumentkreditinformation utformats. Blanketten utgör inte något rättsligt bindande krediterbjudande. Uppgifterna återger korrekt det erbjudande kreditgivaren skulle lämna under nuvarande marknadsförhållanden. Det bör dock observeras att sifferuppgifter kan påverkas av ändrade marknadsförutsättningar. Att kreditgivaren lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja krediten.

1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress Telefon Webbadress	Ikanobank AB (publ) Box 21066, 20021 Malmö 0476-58 70 70 www.ikanobank.se
Kreditförmedlare Adress Webbadress	IKEA Svenska Försäljnings AB, 556074-7569 Box 200, 260 35 Ödåkra www.ikea.com/se

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kredit avsedd för inköp hos IKEAs försäljningsställe i Sverige, både via varuhus och via ikea.com/se
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	Beviljat kreditbelopp (1 000 - 200 000 kr)
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Digitalt kort gäller för inköp under 90 dagar inom avtalad kreditgräns, med räntefri kredit eller upp till 90 dagars räntefri kredit (beroende på avtalad återbetalningstid), hos försäljningsställen som är anknutna till betalsystemet.
Kreditavtalets löptid	Kreditens löptid är beroende av att beviljad kredit nyttjas samt amorteringsbelopp och eventuell ränta.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Krediten återbetalas månadsvis (den 28:e i månaden såvida parterna inte överenskommit annat) (3-48 månader) via autogiro med ett fast annuitetsbelopp (framgår av skuldebrevet), som omfattar både kapital och eventuell ränta.
Det totala belopp som du ska betala. <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	Det totala beloppet att betala framgår av skuldebrevet och Mina Sidor. Det totala belopp att betala som anges däri kan minska om kostnaderna för krediten begränsas av tillämplig tvingande lagstiftning om högsta nivån för sådana kostnader.

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Årsräntan är 0 % vid avtalad återbetalningstid 3,10 eller 20 månader. Vid avtalad återbetalningstid 30 eller 48 månader är krediten räntefri i upp till 90 dagar, därefter tillkommer en fast ränta på 2,99 %. Krediträntan är räntekostnaden per år, beräknat på 365 (366) dagar, för den vid var tid obetalda delen av skulden angiven som en ränta.
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Exempel: Kreditbelopp 15 000 kr Månadskostnad 1 500 kr Återbetalningstid 10 månader Ränta 0 % Effektiv ränta 0 %
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om - en försäkring som säkrar krediten, eller - någon annan kompletterande tjänst?	Nej, inte utöver medgivande till autogiro
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Nej
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Banken har inte rätt att under kredittiden ändra räntan för krediten. Banken har rätt att när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter. En höjning av avgifterna sker endast i den mån det motiveras av öknings av de kostnader som ska täckas av avgifterna.
Kostnader i samband med försenade betalningar. Uteblivna betalningar kan få allvariga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.	Vid försenad betalning och vid betalning understigande lägsta inbetalning, enligt avi, debiteras kontot en påminnelseavgift på 60 kr. Därutöver tillkommer en årlig dröjsmålsränta uppgående till den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av tio procentenheter eller, när hela krediten förfallit till betalning, en procentenhet. Vid överskridande av beviljad kredit och vid uppläggning av betalningsplan (som innebär avvikelser från ordinarie betalningsvillkor) debiteras kontot en avgift på 95 kr. Kontohavaren ska även ersätta Bankens övriga kostnader för att bevaka och driva in Bankens fordran.

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ängerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Fördiaterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Ja
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Du har rätt att snarast och utan kostnad underrättas om uppgifterna och vilken databas som använts.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i>	Du har rätt att kostnadsfritt få ett utkast till kreditavtal om banken vid tillfället för begäran inte meddelat avslag.
Rätt att få motivering vid avslag	För det fall din kreditansökan avslås har du rätt att få en motivering från banken.

5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren Registrering Den berörda tillsynsmyndigheten	Organisationsnummer 516406-0922 Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 STOCKHOLM
b) Beträffande kreditavtalet Utnyttjande av ängerrätten	Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks eller från den dag då kontohavaren fått del av avtalet i dess helhet om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Om du utövar din ängerrätt ska du snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Eventuell ränta utgår från den dag du fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Banken. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot ditt meddelande om utnyttjande av ängerrätt, återbeta de avgifter som du har erlagt med anledning av krediten med undantag för de utgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.
c) Beträffande prövning Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Klagomål avseende Bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas Banken. Vid tvist med Banken har du möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Nämnden ska pröva ärendet om tvistebeloppet uppgår till minst 3.000 kronor och anmälan till nämnden skett inom ett år från det att du första gången klagade till Banken (Du har dock alltid rätt att anmäla tvist till ARN inom två månader från det att du mottagit slutgiltigt beslut från Bankens kundombudsman). ARN tar ut en avgift av den som gör en anmälan. Avgiften är 150 kronor per anmälan.

Allmänna villkor för IKEA lån Gäller fr.o.m. den 3 mars 2025

INFORMATION OM IKANO BANK Ikano Bank AB (publ) Org.nr: 516406-0922
Telefon: 0476-58 70 70 Hemsida: www.ikanobank.se Styrelsens säte är Älmhult

REGISTRERING OCH TILLSYN

Ikano Bank AB (publ) är en hos Finansinspektionen registrerad bank, som har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster.

OM VILLKOREN

Om inte annat följer av skuldebrevet tillämpas dessa *Allmänna villkor för IKEA lån (nedan kallade villkoren)* mellan parterna. Skuldebrevet och villkoren inklusive bilagor benämns nedan gemensamt avtalet och finns tillgängliga på Mina Sidor samt i appen.

Bestämelsema i bilagan avende autogiro tillämpas så länge inte lämnat medgivande återkallats eller automatisk överföring/ betalning via autogiro annars avslutats i enlighet med villkoren i den bilagan.

1. Parter, m.m. Ikano Bank AB (publ), nedan kallad Banken, är kreditgivare för IKEA lån (nedan Krediten), och administrerar kontot tillhörande Krediten. Den som upptar Krediten och för vilken ett konto förs kallas nedan Kontohavaren. Endast fysisk, myndig person kan vara Kontohavare. Kontohavaren, eller den som eventuellt företräder Kontohavaren, ska på begäran uppvisa av Banken godkänd legitimationshandling samt uppvisa behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda Kontohavaren.

Banken är, enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, skyldig att medverka till att förhindra sådan olaglig verksamhet. Kontohavare är alltid skyldig att lämna sådana upplysningar till Banken som är nödvändiga för att Banken ska kunna uppnå och bibehålla tillräcklig kundkännedom enligt nämnda lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som Banken bestämmer. Kontohavare förbinder sig att inte använda Bankens konton eller tjänster i strid mot gällande lagstiftning. Banken får belasta kontot med belopp avseende betalning för annan förfallen fordran, som Banken har mot Kontohavare samt för arvode, kostnad/avgift och utlägg för uppdrag som utförs åt Kontohavare (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kontohavarens uppehälle.

2. Produkten Krediten utgör ett annuitetslån som endast gäller för inköp på IKEA:s försäljningsställen i Sverige, både via varuhus och via ikea.com/se under 90 dagar från utfärdandedatum av tillhörande digitalt kort. Efter de 90 dagarna upphör den beviljade kreditgränsen att vara tillgänglig. Faktiskt nyttjad kredit blir då räntebärande, med undantag för det fall då krediträntan är 0% enligt skuldebrevet. Krediten är en annuitet som återbetalas månatligen med det belopp som framgår av skuldebrevet. Betalningarna, vari ingår amortering samt eventuell ränta och eventuella avgifter enligt avtalet, ska uppgå till lika stora belopp så att krediten till fullo blir återbetald inom den avtalade återbetalningstiden. Återbetalningstiden kan dock komma att förlängas eller förkortas i förhållande till den som anges i skuldebrevet om Kontohavaren inte nyttjar sin fulla kreditgräns, eller inte återbetalar i enlighet med överenskommen annuitet. Detsamma gäller om Banken enligt punkt 5 nedan ändrat avgifterna för Krediten eller om Kontohavaren har utnyttjat sin rätt enligt punkt 13 nedan att delvis lösa krediten i förtid. Om avgift ändrats så att annuiteten inte räcker till avgift får Banken förlänga återbetalningstiden i motsvarande mån. Före utgången av de 90 dagar som Krediten är tillgänglig för inköp (enligt denna punkt 2 ovan) kan annuiteten bli lägre än avtalad annuitet, om Kontohavarens gjorda inköp vid tidpunkten för avisering understiger avtalad annuitet.

Betalningsinstrument/ digitalt kort Efter godkänd kreditprövning utfärdas ett digitalt kort kopplat till det beviljade annuitetslånet. Kortet är giltigt för inköp i 90 dagar från kortets utfärdandedatum. Det digitala kortet är tillgängligt via Mina Sidor samt i app. Vid inköp i varuhus ska Kontohavaren visa upp det digitala kortet i kassan, underteckna köpnotan/kvittot och på begäran visa godkänd legitimation. Vid köp på ikea.com/se anges kortuppgifter från digitalt kort och köp signeras med BankID.

Vid återköp och retur krediteras kontot.

3. Identifiering m.m. Banken utställer inte BankID men ger Kontohavaren tillgång till Bankens självbetjäningstjänster, telefonitjänster, Mina Sidor och app genom användande av BankID (utställt av annan än Banken).

BankID kan även komma att användas för identifiering vid övrig kontakt med Banken.

Kontohavaren förbinder sig att följa utställarens villkor för användning av BankID. Kontohavaren ska hantera certifikat och personlig kod eller biometrisk identifiering såsom fingeravtryck eller ansiktsigenkänning på ett sådant sätt att ingen obehörig kan få tillgång till dem, att inte anteckna koden på ett sådant sätt att dess samband med BankID, Banken och dess tjänster framgår, om möjligt finns att välja personlig kod, tillses att denna inte har något samband med Kontohavarens person, kort och telefonnummer eller liknande, vid misstanke om att en obehörig kan ha fått åtkomst till certifikatet och/eller känne-dom om koden genast göra en spärranmälan.

BankID är en bankgemensam tjänst för elektronisk identifiering och underskrift på Internet, för mer information om BankID, se www.bankid.com

Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som drabbar Banken eller tredje man p.g.a. att Kontohavaren inte iakttagit vad som åligger denne enligt denna punkt.

4. Utfärdande av Krediten Krediten beviljas efter särskild prövning, vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas. Uppgift om Kontohavarens kreditgräns framgår av skuldebrevet samt i övrigt av den information som tillhandahålls av Banken. På Mina Sidor samt i app finns uppgift om nyttjad kredit. Kreditgränsen kan inte och får aldrig överskridas. Banken har rätt att sänka beviljad kreditgräns till en kreditgräns som Banken anser skälig dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt nyttjade kreditutrymme.

5. Betalningsvillkor Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på Krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

Kreditränta Kontohavaren ska i det fall Krediten blir räntebärande enligt punkt 2 betala ränta från och med att den räntefria perioden löpt ut och därefter under Kreditens löptid. Räntan är fast, beräknas dag för dag (beräknad på 365 (366) dagar) och kapitaliseras månadsvis. Eventuell räntesats framgår av skuldebrevet och/eller på Mina Sidor/appen eller av sådan varaktig information som Banken annars tillhandahållit Kontohavaren.

Dröjsmålsränta Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Kontohavaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet tills betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den avtalade räntan att löpa. Dröjsmålsräntan beräknas efter den för Krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av tio procentenheter eller, när hela Krediten förfallit till betalning, en procentenhet. Jämte dröjsmålsränta utgår även påminnelseavgift med belopp som Banken vid varje tid allmänt tillämpar enligt nedan. Banken har inte rätt att ändra räntesatsen för Krediten.

Avgifter m.m. Kontohavaren är skyldig att utöver eventuell ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för Krediten. Banken tillämpar för närvarande inga avgifter för Krediten. Banken får när som ändra överenskomna avgifter för Krediten. En ändring eller höjning av avgifter för Krediten får bara ske i den mån det motiveras av öknings av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Om Banken ändrar avgifterna, underrättar Banken Kontohavaren om sådan ändring i enlighet med punkt 16 nedan.

Kontohavaren är skyldig att till Banken betala andra av gifter än sådana som förorsakas av Bankens kostnader för Krediten. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken tillämpar. Vid försenad betalning och vid betalning understigande lägsta inbetalning enligt avi debiteras kontot en påminnelseavgift om 60 kronor samt dröjsmålsränta enligt ovan. Vid uppläggning av betalningsplan (som innebär avvikelser från ordinarie betalningsvillkor) debiteras kontot en avgift på 95 kronor. Kontohavaren ska även ersätta Bankens övriga kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran för Krediten.

Övriga avgifter (som inte är särskild avgift för Krediten) ändras i enlighet med punkt 7 nedan.

Det totala beloppet som ska betalas

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och (i) kredittagarens samlade ränte- och andra kreditkostnader, eller (ii) sådant lägre belopp som för avtalet tillämplig tvingande lag anger vara högsta tillåtna beloppet som får tas ut för dessa kostnader. I skuldebrevet anges vad det totala beloppet blir utifrån antagandena att Kontohavaren nyttjar hela kreditgränsen samt att avgifter är oförändrade. Eftersom avgifter kan ändras, utgör det totala beloppet i skuldebrevet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli. Efter utgången av de 90 dagar som Krediten är tillgänglig för inköp (enligt punkt 2 ovan), meddelas Kontohavaren på Mina Sidor samt i appen om faktiskt nyttjad kredit samt det totala beloppet som ska betalas baserat därpå samt beräknat utifrån antagandet att avgifter är oförändrade.

Automatisk betalning (Autogiro) Återbetalning sker genom autogiro, varvid förfallna belopp automatiskt tas ut från ett konto i annan bank. För betalning via autogiro gäller i övrigt villkoren för autogiro enligt bilaga till dessa villkor.

6. Betalningsplan Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under avtalets löptid få en sammanställning över när kapital, eventuell ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan) enligt avtalet. Vid Kontohavarens begäran om ändring av betalningsplan utgår dock avgift enligt punkt 5 ovan.

7. Övriga villkorsändringar Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens medgivande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter Kontohavaren har underrättats om densamma. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen får Kontohavaren omedelbart och utan extra kostnad säga upp avtalet före den dag ändringen träder i kraft.

8. Användning av kortet och betalningsansvar

Kontohavaren ansvarar för, och är betalningsskyldig för inköp, upplupna och debiterade räntor samt avgifter och kostnader som belastar kontot för Krediten. Det digitala kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än Kontohavaren.

Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kontohavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Eftersom kortet finns lagrat på en digital enhet, måste Kontohavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten och vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Kontohavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda de av sina personliga behörighetsfunktioner som den tillämpar relativt Banken eller vid nyttjande av kort (såsom t.ex. BankID) från obehörigt användande.

Det digitala kortet får inte användas i strid mot lagstiftning. Utfärdat kort upphör att gälla vid utgången av de 90 dagar som kortet är öppet för köp i enlighet med dessa villkor, oaktat vilket år och månad som anges som det digitala kortets upphörandedatum.

Villkor för skydd av personlig behörighetsfunktion, m.m. Om Kontohavare nyttjar behörighetsfunktion utfärdad av annan än Banken för att genomföra betalningstransaktioner enligt avtalet, åtar sig Kontohavaren att följa de villkor som gäller för behörighetsfunktionens inbegripet. Digitalt kort, säkerhetslösning och personliga behörighetsfunktioner är personliga och får endast nyttjas av den riktiga innehavaren därav.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste Kontohavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kontohavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Anmälan om spärr av kort Det digitala kortet och personlig behörighetsfunktion finns lagrat eller tillgängligt på en digital enhet. Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet snarast spärras.

Anmälan kan göras till kundservice via telefon 0476-58 70 70. Även kopia av en eventuell polisanmälan ska insändas till Banken. Samtal till och från spärrservice kan komma att spelas in.

9. Ansvar vid obehöriga transaktioner Återbetalning av obehörig transaktion

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från Kontohavaren (obehörig transaktion) ska Kontohavare reklamera detta enligt punkt 10 nedan. Banken ska, om inget annat följer av denna punkt, återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om Banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Banken, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kontohavaren och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kontohavaren återbetalnings- skyldig. Banken har då rätt att debitera kontot med det aktuella beloppet.

Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kontohavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner ska Kontohavaren stå för högst 400 kronor.

Ansvar vid grov oaktasamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren inte skyddat detdigitala kortet, eller personliga behörighetsfunktioner i enlighet med villkoren i avtalet genom grov oaktasamhet, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har Kontohavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren stå för hela förlusten.

Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att Kontohavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

10. Kontohavarens skyldighet att meddela Banken om obehörig eller felaktig transaktion

Kontohavare ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av Banken på Mina Sidor, eller annars på det sätt som parterna kommit överens om. Kontohavare ansvarar för hela beloppet om Kontohavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga eller felaktigt utförda transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättar Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas.

11. Bankens rätt att spärra kort och tillgången till Bankens tjänster Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet och/eller avbryta rätten att nyttja Krediten om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavaren har inte fullgjort, eller det finns skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra, sina skyldigheter enligt dessa villkor eller i övrigt mot Banken,
2. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
3. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet eller,
4. en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Banken har även rätt att under den tid som enligt Bankens bedömning behövs för utredning av kundkänedom spärra tillgången till kortet, Krediten och Bankens tjänster i övrigt.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr på så sätt som anges i punkt 16 nedan. Informationen till Kontohavaren lämnas dock inte om Banken bedömer det var oförenligt med annan lag, förordning eller myndighetsföreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte informera därom.

12. Säljföretagets ansvar Säljföretaget som tillhandahåller varor eller tjänster med debitering på kontot, ansvarar gentemot Kontohavaren enligt lag och tillämpliga avtalsvillkor för köpet. Reklamationer avseende köp riktas därför mot säljföretaget och inte mot Banken, som emellertid vid kreditköp enligt konsumentkreditlagen ansvarar lika med säljföretaget med de begränsningar som anges i 29 §, samma lag.

13. Förtidsinbetalning Kontohavaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala Krediten i förtid. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att Krediten betalas i förtid.

14. Uppsägning av Krediten till förtida betalning Banken har rätt att säga upp avtalet och Krediten till betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavaren är sedan mer än en (1) månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
2. Kontohavaren är sedan mer än en (1) månad idröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.
5. Misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att Kontohavaren på något sätt främjar sådant brott;
6. Om Banken, enligt Bankens bedömning, inte har tillräcklig kännedom om Kontohavaren enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism;
7. Om Kontohavaren listas på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Banken beaktar i sin verksamhet; eller
8. Misstanke finns om bedrägeri eller att Bankens tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning.

Vill Banken få betalt i förtid med anledning av uppsägning enligt punkterna 14.1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavaren till handa.

Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 14.1-3, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om Kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkt 14.4 ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för Krediten.

Har Kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna ovan befriats från skyldigheten att betala i förtid, gäller inte bestämmelserna i de styckena. Detsamma gäller för dödsbo om Kontohavaren avlidit.

15. Överlåtelse och pantsättning av fordran Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran och de övriga rättigheter och skyldigheter som följer enligt avtalet. Bankens skriftliga medgivande krävs för att Kontohavaren ska kunna få överlåta någon rättighet och skyldighet som följer av avtalet till annan eller ny kontohavare.

16. Meddelanden Om inte annat anges i avtalet lämnar Banken information och meddelanden skriftligt till Kontohavare, exempelvis genom Mina Sidor. Banken har också rätt att skicka information och meddelanden per post eller via elektroniska meddelanden (så som SMS, e-post eller annan elektronisk notifiering) till den kontaktpuff som är registrerad hos Banken. Kontohavare anses ha fått del av information och meddelanden som Banken har lämnat på detta sätt.

Kontohavaren är skyldig att löpande informera Banken om ändrade kontaktpuff (postadress, mobilnummer och e-postadress).

Vid ändring av dessa villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom Mina Sidor eller Bankens app, anses ha nått Kontohavare så snart meddelandet gjorts tillgängligt och Banken uppmärksammat Kontohavaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande (såsom SMS, e-post eller annan elektronisk notifiering).

Rekommenderat brev rörande Krediten, som Banken sänder till Kontohavaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som i annat fall är känd för Banken.

17. Begränsning av Bankens ansvar Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen. Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetstgård, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, såvida inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åt gården skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

18. Ångerrätt Kontohavaren har rätt att frånträda avtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren fått del av avtalet i dess helhet om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast, och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds, betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Eventuell ränta ska utgå från den dag Kontohavaren fick tillgång till Krediten till och med den dag den återbetalades till Banken.

Banken ska snarast, och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds, återbetala eventuella avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av Krediten med undantag för utgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavaren nyttjar sin ångerrätt beträffande avtalet är Banken inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av avtalet.

19. Tvistlösning och tillämplig lag

Tillämplig lag På avtalet ska svensk rätt vara tillämplig.

Prövning i domstol Om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har även rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Klagomålshantering Klagomål avseende Bankens Produkter och tjänster bör i första hand skrydsamt meddelas den avdelning Kontohavaren haft kontakt med alternativt meddelas på Kundtjänst Privat, Icano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö eller klagomålprivat@ikano.se

Kontohavaren kan även få sitt klagomål överprövat inom Banken genom att kontakta Icano Banks Kundombudsman på följande adress: Kundombudsman, Icano Bank AB (publ), Box 21066, 200 21 Malmö eller kundombudsman@ikano.se. Vid kommunikation via e-post ska känsliga uppgifter, så som kortnummer, personnummer, kredituppgifter etc., inte skickas.

Tvisteprovning utanför domstol Vid tvist med Banken har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden ska vara skriftlig och kan skickas in fysiskt eller elektroniskt till ARN. För att nämnden ska pröva ärendet finns krav om att tvistebeloppet ska uppgå till minst 2 000 kr och att anmälan till ARN ska ha skett inom ett år från det att Kontohavare första gången klagade till Banken (Kontohavaren har dock alltid rätt att anmäla tvist till ARN inom två månader från det att den mottagit slutgiltigt beslut från kundombudsman). Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklationsnämndens behandling av tvisten.

Kontohavare som har ingått ett avtal med Banken via Mina Sidor eller appen och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med Banken har

Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om Kontohavaren använder onlineplattform när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Tillsynsmyndighet Tillsynsmyndighet för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Nyttjande av bankens internetjänst m.m.

Kontohavaren kan nyttja Bankens vid var tid aktuella självbetjäningstjänster, såsom Mina Sidor, app och bankens telefonjänster. Utbudet av och villkoren för självbetjäningstjänster kan komma att variera över tid.

Språk För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om Krediten, betalningsförmålor och kreditmissbruk av Bankens komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.

Information om behandling av personuppgifter

Information om behandling av personuppgifter framgår på <https://ikanobank.se/personuppgifter> samt

Ytterligare produktspecifik information om behandling av personuppgifter Inom ramen för gällande regler om banksekretess och skydd av personuppgifter utbyter Banken och IKEA Svenska Försäljnings AB personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att hantera samarbetet avseende Krediten och kundrelationen. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för Bankens fullgörande av avtalet eller för Bankens eller IKEA Svenska Försäljnings AB:s berättigade intressen.

Tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster (Open banking)

I det fall Kontohavaren ingått ett särskilt avtal med en tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster kan sådan leverantör se information om saldo och transaktioner på Kontohavarens konton i Banken eller hos annan bank där Kontohavaren är kund. För att detta ska vara möjligt måste tredjepartleverantören vara auktoriserad eller registrerad av behörig tillsynsmyndighet inom EU/EES där tredjepartsleverantören verkar och fått Kontohavarens uttryckliga samtycke att tillhandahålla tjänsten. Notera att när Kontohavaren använder en tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster så lämnar Banken information om exempelvis Kontohavarens konton och transaktioner till tredjepartsleverantören. Banken har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsleverantören använder informationen. Kontohavaren och tredjepartsleverantörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i avtal er emellan. Banken är inte part till och åtar sig inte heller några skyldigheter enligt sådant avtal. Att Kontohavaren nyttjar en tredjepartsleverantör påverkar inte Kontohavarens och Bankens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra enligt dessa allmänna villkor. Om Banken bedömer att en tredjepartsleverantör ska vägras tillgång till information om Kontohavarens konton i Banken, meddelas Kontohavaren detta, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

BILAGA

MEDGIVANDE TILL BETALNING VIA AUTOGIRO

Kontohavaren medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av Kontohavaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro. Kontohavaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av Kontohavarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är Kontohavarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Kontohavaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta Kontohavarens betaltjänstleverantör.

Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Kontohavaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

Beskrivning - Allmänt Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från Kontohavarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att Kontohavaren ska kunna betala via Autogiro, ska Kontohavaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från Kontohavarens konto. Dessutom ska Kontohavarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna Kontohavaren som användare av Autogiro.

Kontohavarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela Kontohavaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas Kontohavarens konto enligt de regler som gäller hos Kontohavarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får Kontohavaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på Kontohavarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning Kontohavaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då Kontohavaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får Kontohavaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av medgivande lämnar Kontohavaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot Kontohavaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har Kontohavaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Kontohavaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder) Banken får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om Kontohavaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om Kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste Kontohavaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse Medgivandet gäller tills vidare. Kontohavaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara Kontohavarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och Kontohavarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro Betalningsmottagaren har rätt att avsluta Kontohavarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat Kontohavaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta Kontohavarens anslutning till Autogiro om Kontohavaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att Kontohavaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Kontohavarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta Kontohavarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan Kontohavarens betaltjänstleverantör och Kontohavaren.